

## ЗАЯВЛЕНИЕ ЗА ВРЪЩАНЕ

на стока в срок до 14 дни от получаването  
от дата: ..... . 20.....г.

### 1. Данни за клиент:

Трите имена:.....  
Телефон:..... E-mail:.....  
Адрес:.....

### 2. Данни за продукта:

Марка и модел на продукта:.....  
Сериен номер:.....

### 3. Желая да упражня правото си на:

- връщане и замяна на продукта
- връщане и възстановяване на заплатената сума

#### Банкова сметка

Имена на тулята:.....  
IBAN:.....

### Основание за връщане \* :

.....  
.....  
.....

\*Това поле не е задължително, но ще ни помогне да отстраним проблем, ако сте наблюдавали такъв или да Ви предложим друг продукт ако желаете замяна.

*С подписа си декларирам, че съм запознат(а) съм с условията за връщане на стоки на „Тонекс 1 – Тони Тодоров“ ЕООД , описани на следващата страница.*

Подпис:.....

На следващата страница може да разберете какво е необходимо да направите, след като попълните това заявление.

**Изпратете този формуляр, заедно със стоката и съпътстващите я документи с куриерка фирма Еконт на адрес: гр. София, ул. Пионерска №5, за фирма Тонекс 1.**

**Моля обърнете внимание, че куриерските разходи за връщането на продуктите са за Ваша сметка.**

## **УСЛОВИЯТА ЗА ВРЪЩАНЕ**

### **ВАЖНО Е ДА ЗНАЕТЕ, НА КАКВИ УСЛОВИЯ ТРЯБВА ДА ОТГОВАРЯ ВРЪЩАНИЯТ ПРОДУКТ**

- Да е запазена оригиналната опаковка и пълната окомплектовка на продукта. Пазете всичко, наистина всичко - кутии, книжки, найлончета и торбички - това ще Ви гарантира, че няма да бъдат наложени удръжки за липсваща окомплектовка.
- Върнатият продукт трябва да бъде без следи от употреба, без драскотини, без следи от удари и с всички защитни покрития, които е имал при получаването му. Имате право да тествате закупения продукт и да се уверите, че отговаря на очакванията Ви, но сте задължени да го пазите в безупречно състояние и вид - това ще Ви гарантира, че няма да бъдат наложени удръжки за нанесени повреди и щети.
- Оригиналната опаковка, всички книжки и документи, вкл. документите за собственост, трябва да са здрави, да не са надраскани или повредени. Това ще Ви гарантира, че няма да бъдат наложени удръжки за липсваща или повредена окомплектовка.
- При закупуване на няколко идентични продукта се позволява връщане на само 1 брой разопакован продукт. Останалите ще бъдат приети само и единствено, ако всички кутии/опаковки са запечатани и не е повредена тяхната цялост.
- Транспортните разходи за връщането на продукта се поемат от Вас.

### **ВАЖНО Е ДА ЗНАЕТЕ КАКВИ СА ВАШИТЕ ЗАДЪЛЖЕНИЯ И ОТГОВОРНОСТИ**

*Отговорност за вреди причинени от счупване, надраскване, заливане, изгаряне и други въздействия, изключващи обичайното тестване на продукта.*

При приемане на върнатата стока, си запазваме правото да проверим продуктите за щети и въздействия причинени от евентуално необичайно ползване от Ваша страна. При наличие и установяване на такива щети, Тонекс 1 ще направи прихващане от сумата за възстановяване, съобразно оценката на констатираната щета и съгласно чл. 55 ал.4 от ЗЗП. Примери за приложими такси и ограничения:

- възстановяване на Android OS в първоначално състояние – 24 лв с ДДС;
- Приспада се до 25% от заплатената сума ако липсва част от пълната окомплектовка (аксесоари, кабели, опаковки на аксесоарите и основния продукт, книжки и др.);
- Приспада се до 25% ако е нарушена оригиналната опаковка – повредена, скъсана, надраскана или др.;
- В случай на изтрит или повреден оригинален софтуер (софтуерът, с който е закупена техниката) се приспада стойността му, включително и труда по възстановяване на първоначалния вид на продукта;

### **ВАЖНО Е ДА ЗНАЕТЕ КОИ ПРОДУКТИ НЕ ПОДЛЕЖАТ НА ВРЪЩАНЕ:**

- Всякакъв вид слушалки, които се поставят в ушния канал и са били разпечатани;
- Специални поръчки - поръчка за стока, която не е налична в склада на Тонекс 1 и ще бъде поръчана специално за Вас. Ще Ви уведоми предварително, че стоката е специална поръчка и за нея не важат условията за връщане;
- Заплатени суми за услуги, които вече са консумирани - ремонт, инсталация на продукта, сключени застраховки на техниката, закупени допълнителни гаранции и др.;
- Транспортни разходи, такси при плащане и наложен платеж (при връщане на техника не се възстановяват разходите за транспорт, такси при плащане или наложен платеж, заплатени от Вас по време на покупката);
- Стоки, които не са в оригиналната си опаковка или липсват части от нея, както и наранен, изтрит или скъсан сериен номер и/или гаранционна лепенка;
- Стока с лош вид и видими следи от употреба - драскотини по корпуса, клавиатурата, екрана, зарядни и др. драскотини;
- Консумативи (батерии, тонери, канцеларски материали и др), чийто опаковки са били разпечатани;
- Продукти, на които е била сменена операционната система или други програми, които са присъствали при доставката на продукта;

### **КАКВО ДА ОЧАКВАТЕ, СЛЕД КАТО ВЪРНЕТЕ ПРОДУКТА?**

След като получим върнатия продукт, съдържанието на пратката ще бъде прегледано и обработено от нашия екип;

**За да се избегнат случаи на злоупотреба при връщане на продукти ще извършим преглед и тест на върнатата техника в оторизиран сервиз. Ако не са установени щети, тя може да бъде заменена. Обикновено срокът, в който ще получите отговор от наша страна, дали техниката може да бъде заменена, е до 10 работни дни;**

**Стойността на върнатите продукти ще бъде възстановена в рамките на 14 календарни дни по сметката, която сте посочили в заявлението за връщане**